

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ RELATIVE AU TRAITEMENT DES DONNÉES CLIENTS PAR REDEVCO

Redevco BV et ses sociétés affiliées (ci-après : « **Redevco** », « **nous** », « **notre** ») collectent et traitent des données relatives à leurs relations d'affaires, y compris les locataires, fournisseurs, investisseurs externes, acheteurs et vendeurs (potentiels) et autres contacts (ci-après, chaque catégorie de personnes est dénommée collectivement : « **je** », « **moi** », « **tu** »). Redevco est responsable du traitement de vos données comme décrit ci-dessous et est donc le responsable du traitement. Redevco respecte votre vie privée. Pour cette raison et sur la base de la législation actuelle (RGPD), Redevco a mis en œuvre un niveau élevé de protection des données conforme à la loi applicable. Par l'intermédiaire de cette déclaration de confidentialité, Redevco souhaite vous informer au sujet du traitement de vos données à caractère personnel. Redevco vous conseille de lire cette déclaration et de vous familiariser avec son contenu. Cette déclaration de confidentialité est susceptible d'être modifiée de temps à autre, et nous vous conseillons de consulter régulièrement notre site web pour trouver la version la plus récente de la déclaration de confidentialité applicable.

1. Quelles sont les catégories de données à caractère personnel que Redevco collecte et/ou traite à mon sujet ?

Redevco traite des données relatives à ses locataires, fournisseurs, investisseurs externes, acheteurs et vendeurs (potentiels) et autres contacts, comme décrit ci-dessous (ci-après dénommées collectivement : « **Données clients** »). Si vous faites partie de l'une de ces catégories de personnes, vous trouverez ci-dessous de plus amples informations au sujet du traitement de ce genre de données par Redevco.

Redevco peut avoir reçu les données mentionnées ci-dessous de sources autres que vous-même, à savoir en obtenant des informations d'un outil de conformité (comme Compliance Catalyst), de la Chambre de commerce locale ou dans le cadre de l'exécution d'autres contrôles légaux afin de prévenir la corruption, l'usurpation d'identité, la fraude financière, le blanchiment d'argent et/ou le financement terroriste (KYC).

[Je suis un locataire ou un locataire potentiel...](#)

Redevco collecte et traite des données relatives aux personnes travaillant pour les personnes morales qui louent des biens immobiliers à Redevco ou par l'intermédiaire de relations d'affaires de Redevco. Redevco peut traiter les catégories de données suivantes vous concernant :

- Informations personnelles, y compris le nom, le sexe, la date et le lieu de naissance ;
- Informations de contact, y compris l'adresse, le code postal, le lieu de résidence, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail ;
- Informations commerciales/personnes morales/postes, signatures ;

- Compte(s) bancaire(s) du Locataire ;
- Informations sur la société et ses actionnaires (PEP et informations sur les sanctions) ;
- Données fournies directement par vous ;
- Données dont le traitement est requis en vertu de la législation ou nécessaire en vue de l'application de la législation.

Je suis un fournisseur ou un fournisseur potentiel...

Redevco peut traiter vos données à caractère personnel si vous représentez une société qui fournit des services à Redevco. Redevco peut collecter et/ou traiter les catégories de données suivantes vous concernant :

- Informations personnelles, y compris le nom, le sexe, la date et le lieu de naissance ;
- Informations de contact, y compris l'adresse, le code postal, le lieu de résidence, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail ;
- Données relatives à la réputation de la société ou de ses représentants, par ex. fraude, blanchiment d'argent, etc. ;
- Informations commerciales/personnes morales/postes, signatures ;
- Informations sur la société et ses actionnaires (PEP et informations sur les sanctions) ;
- Compte(s) bancaire(s) de la société ;
- Données fournies directement par vous ;
- Données dont le traitement est requis en vertu de la législation ou nécessaire en vue de l'application de la législation.

Je suis un acheteur ou vendeur (ou un acheteur ou vendeur potentiel)...

Redevco collecte et traite des données relatives aux personnes travaillant pour les personnes morales qui achètent ou vendent des biens immobiliers de/avec/via Redevco ou sont susceptibles de le faire. Redevco peut traiter les catégories de données suivantes de cette catégorie de personnes :

- Informations personnelles, y compris le nom, le sexe, la date de naissance, le lieu de naissance et la photo ;
- Informations de contact, y compris l'adresse, le code postal, le lieu de résidence, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail ;
- Informations commerciales/personnes morales/postes, signatures ;
- Informations sur la société et ses actionnaires (PEP et informations sur les sanctions) ;
- Compte(s) bancaire(s) des personnes morales ;
- Données fournies directement par vous ;
- Données dont le traitement est requis en vertu de la législation ou nécessaire en vue de l'application de la législation.

Je suis un investisseur externe (ou investisseur externe potentiel)...

Redevco peut traiter vos données si vous représentez un investisseur externe en relation avec Redevco. Redevco peut traiter les catégories de données suivantes :

- Informations personnelles, y compris le nom, le sexe, la date et le lieu de naissance ;
- Informations de contact, y compris l'adresse, le code postal, le lieu de résidence, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail ;
- Compte(s) bancaire(s) de l'investisseur externe ;
- Informations commerciales/personnes morales/postes, signatures ;
- Informations sur la société et ses actionnaires (PEP et informations sur les sanctions) ;
- Données fournies directement par vous ;
- Contrats ;
- Données dont le traitement est requis en vertu de la législation ou nécessaire en vue de l'application de la législation.

Je suis candidat à un emploi...

Redevco collecte et traite des données relatives aux personnes qui ont postulé pour travailler chez Redevco (candidats). Redevco peut traiter les catégories de données suivantes des candidats :

- Informations personnelles, y compris le nom, le sexe, la date de naissance, le lieu de naissance et la photo ;
- Informations de contact, y compris l'adresse, le code postal, le lieu de résidence, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail ;
- Données relatives aux programmes d'études, cours ou stages suivis/à suivre ;
- Données relatives au poste sollicité ;
- Données relatives à la nature et au contenu du poste actuel, ainsi qu'à la fin de celui-ci ;
- Données relatives à la nature et au contenu des postes précédents, ainsi qu'à la fin de ceux-ci ;
- Données dont le traitement est requis en vertu de la législation ou nécessaire en vue de l'application de la législation.
- D'autres données (pertinentes) fournies par le candidat.

Redevco peut avoir reçu vos données d'autres sources que vous-même, à savoir par l'intermédiaire de recruteurs ou de chasseurs de tête.

Je suis une personne qui n'est mentionnée dans aucune des catégories ci-dessus...

Redevco peut traiter vos données si vous agissez comme point de contact avec Redevco (par ex. pour des applications CRM ou PR). Redevco peut traiter les catégories de données suivantes :

- Informations personnelles, y compris le nom, le sexe, la date et le lieu de naissance ;
- Informations de contact, y compris l'adresse, le code postal, le lieu de résidence, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail ;
- Informations commerciales/postes.

Veillez noter que les données telles que décrites ci-dessous sont susceptibles de ne pas représenter toutes les données que Redevco collecte ou traite à votre sujet. Pour de plus amples informations au sujet du traitement des données RH par Redevco, veuillez consulter la déclaration de confidentialité correspondante.

2. À quelles fins Redevco traite-t-elle mes Données clients ?

Redevco collecte et traite les Données clients décrites ci-dessus à des fins multiples, qui peuvent être subdivisées comme suit :

N°	Objet	L'une des bases juridiques suivantes
1	Gestion des loyers et des baux	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêt légitime de Redevco, à savoir mener ses activités principales ; • Nécessaire pour satisfaire à une exigence légale ; • Nécessaire à l'exécution d'un contrat/d'arrangements précontractuels.
2	Entretien et gestion du (re)développement	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêt légitime de Redevco, à savoir mener ses activités principales ; • Nécessaire pour satisfaire à une exigence légale ; • Nécessaire à l'exécution d'un contrat/d'arrangements précontractuels.
3	Constitution de fonds et liquidation	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêt légitime de Redevco, à savoir mener ses activités principales ; • Nécessaire pour satisfaire à une exigence légale ; • Nécessaire à l'exécution d'un contrat/d'arrangements précontractuels.
4	Gestion des acquisitions et des cessions	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêt légitime de Redevco, à savoir mener ses activités principales ; • Nécessaire pour satisfaire à une exigence légale ; • Nécessaire à l'exécution d'un contrat/d'arrangements précontractuels.
5	Rapports financiers et de gestion	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêt légitime de Redevco, à savoir mener ses activités principales ;

		<ul style="list-style-type: none"> • Nécessaire pour satisfaire à une exigence légale ; • Nécessaire à l'exécution d'un contrat/d'arrangements précontractuels.
6	Rapports sur la responsabilité d'entreprise	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêt légitime de Redevco, à savoir mener ses activités principales ; • Nécessaire pour satisfaire à une exigence légale ; • Nécessaire à l'exécution d'un contrat/d'arrangements précontractuels.
7	Interfaçage (exportation de données entre systèmes)	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêt légitime de Redevco, à savoir faciliter les activités commerciales régulières ; • Nécessaire pour satisfaire à une exigence légale ; • Nécessaire à l'exécution d'un contrat/d'arrangements précontractuels.
8	Relations publiques et communications d'entreprise	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêt légitime de Redevco, à savoir faciliter les activités commerciales régulières ; • Nécessaire pour satisfaire à une exigence légale ; • Nécessaire à l'exécution d'un contrat/d'arrangements précontractuels.
9	La gestion et l'administration de candidats à un emploi	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêt légitime de Redevco, à savoir mener des activités commerciales régulières, comme être informé, évaluer et améliorer la performance de Redevco et/ou de personnes travaillant pour ou au nom de Redevco.
10	Évaluations	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêt légitime de Redevco, à savoir faciliter les activités commerciales régulières ; • Nécessaire pour satisfaire à une exigence légale ; • Nécessaire à l'exécution d'un contrat/d'arrangements précontractuels.

11	Trésorerie	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêt légitime de Redevco, à savoir faciliter les activités commerciales régulières ; • Nécessaire pour satisfaire à une exigence légale ; • Nécessaire à l'exécution d'un contrat/d'arrangements précontractuels.
12	Taxes	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêt légitime de Redevco, à savoir mener des activités commerciales régulières ; • Nécessaire pour satisfaire à une exigence légale
13	Achats	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêt légitime de Redevco, à savoir mener ses activités principales ; • Nécessaire pour satisfaire à une exigence légale ; • Nécessaire à l'exécution d'un contrat/d'arrangements précontractuels.

Veillez noter que le traitement des catégories de données aux fins mentionnées ci-dessous se base sur l'une des bases juridiques mentionnées (en fonction de la catégorie de données spécifique et du sous-objectif poursuivi), et pas sur toutes les bases simultanément.

3. Qui peut recevoir mes données ?

Redevco travaille avec ses partenaires de confiance pour permettre la collecte et le traitement des Données clients. Vous trouverez ci-dessous une liste des (types de) partenaires avec qui nous travaillons :

Type de destinataire
Fournisseur d'un programme de comptabilité
Fournisseur d'un service de courrier électronique
Fournisseur d'administration financière
Fournisseur d'un logiciel d'administration
Fournisseur CRM
Fournisseur d'un outil de partage de données
Fournisseur d'un système KYC
Fournisseur d'un outil d'évaluation pour évaluer les propositions de transactions et effectuer des évaluations immobilières
Fournisseur d'un outil de planification immobilière

4. Redevco protège-t-elle mes Données clients sur la base d'un niveau élevé de protection des données en cas de transfert en dehors de l'UE ?

Redevco traite et stocke les Données clients dans l'UE et/ou en Suisse. Cependant, il est possible que des données soient transférées dans un autre pays dans certaines situations. Par exemple : si vos données sont stockées dans un système informatique hébergé par un tiers de confiance, et que ce tiers se situe dans un autre pays comme les États-Unis, il est possible que vos données soient transférées dans ce pays pour permettre aux partenaires de confiance de Redevco de nous/vous fournir leurs services (helpdesk). Lorsque Redevco a besoin de transférer vos données en dehors de l'UE et/ou de la Suisse, Redevco prendra les mesures appropriées pour s'assurer que vos données sont toujours protégées selon les normes élevées prévues par la législation européenne.

À l'heure actuelle, vos données peuvent être transférées dans les pays suivants :

Pays en dehors de l'UE	Garanties de sécurité pour votre vie privée
Suisse	Décision d'adéquation de la Commission européenne, voir ici (Article 1).
États-Unis	Bouclier de protection des données UE-États-Unis/Règles d'entreprise contraignantes/Clauses contractuelles types de l'UE

Vous pouvez accéder à nos garanties de sécurité en envoyant votre demande par e-mail ou par courrier postal à :

grc@redevco.com

Redevco B.V.

à l'attention de l'agent de conformité

Wibautstraat 224

1097 DN Amsterdam

5. Pendant combien de temps mes Données clients seront-elles conservées ?

Les Données clients seront conservées aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles les données sont collectées et traitées. Pour déterminer la période de conservation des données, Redevco se base sur les critères suivants :

- Redevco se conforme aux exigences légales qui lui sont imposées en vertu de la loi applicable pour enregistrer et stocker des données pendant une certaine période minimale, par exemple des données financières à des fins fiscales.
- Redevco tient compte de périodes de conservation des données, comme le recommandent les régulateurs locaux. Cela signifie que, dans la plupart des cas, les données clients ne seront pas conservées plus de deux ans après la fin de la transaction, à moins que la loi n'exige qu'elles le soient plus longtemps.
- Les CV des demandeurs à emploi seront conservés durant une période de quatre semaines à compter de la fin de la période de demande d'emploi, sauf si des demandeurs à emploi ont marqué leur accord de conserver leurs données jusqu'à un an et ceci pour des objectifs précis.

6. Quels sont mes droits en ce qui concerne les processus Redevco qui ont trait à mes Données clients ?

Vous avez le droit de demander à Redevco d’avoir accès à vos données. Dans certaines circonstances, vous avez le droit de rectifier ou de supprimer vos données, de bloquer le traitement des données (par ex. si le traitement des données n’est plus nécessaire aux fins de Redevco), de vous opposer au traitement des données (par ex. en ce qui concerne le marketing direct et si vous ne souhaitez plus recevoir d’informations de marketing direct de la part de Redevco) et d’invoquer votre droit à la portabilité des données (par ex. si notre traitement des données est basé sur votre consentement). Vous pouvez faire valoir vos droits en contactant l’agent de conformité de Redevco : grc@redevco.com

Si vous estimez que nous n’avons pas traité votre plainte de manière appropriée, vous pouvez également déposer une plainte auprès de l’autorité locale chargée de la protection des données.

7. Qui puis-je contacter au sujet de mes données ?

Si vous avez une question ou si vous souhaitez déposer une plainte concernant la collecte et le traitement de vos données par Redevco, vous pouvez contacter l’agent de conformité de Redevco : grc@redevco.com